

## Demande d'obtention du Label Electro - Conditions requises

- Etre annonceur sur le site electro.fr ou sur l'Annuaire Electro.
- Souscrire à l'un des 7 engagements qualité de la présente charte.
- Placer sur l'accueil de votre site un lien vers electro.fr via le logo ElectroContact.

# CHARTRE QUALITE LABEL ELECTRO

Afin de garantir et de développer votre engagement qualité en tant qu'annonceur  
l'Annuaire Electro vous propose les 7 Engagements Qualités suivants  
Lors des consultations internet la labélisation de votre entreprise est un gage de qualité

## ENGAGEMENT DE SERVICES

### Les 7 engagements de Services

**1**  
Suivi

#### Engagement de Suivi Commande

A la réception de toute Commande, nous nous engageons à en respecter les termes et spécificités.

Je confirme respecter cet engagement

**2**  
Délai

#### Engagement de délai

Nous nous engageons à traiter toute Commande, dans les 72 heures ouvrables.

Je confirme respecter cet engagement

**3**  
Terrain

#### Engagement de terrain

En cas d'urgence, dépannage ou livraison, nous nous engageons à satisfaire le demandeur dans les 4 heures ouvrables.

Je confirme respecter cet engagement

**4**  
Courtoisie

#### Engagement de courtoisie

Pour toutes demandes visant à connaître les spécificités ou la disponibilité de nos produits, nous nous engageons à répondre sous 24 heures ouvrables.

Je confirme respecter cet engagement

**5**  
Environnement

#### Engagement de respect environnement

Afin de protéger l'environnement, nous nous engageons à utiliser au mieux des emballages recyclables.

Je confirme respecter cet engagement

**6**  
Traçabilité

#### Engagement de traçabilité

Pour nos services ou nos produits, nous nous engageons à assurer la traçabilité de toute non conformité.

Je confirme respecter cet engagement

**7**  
Qualité

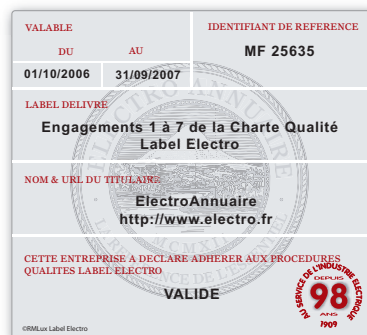
#### Engagement Qualité

Dans le traitement des Commandes qui nous sont confiées, nous nous engageons à respecter les procédures qualité mises en place.

Je confirme respecter cet engagement

#### Champ d'application

L'Engagement de services est attaché à nos produits et services.  
Cet engagement ne s'applique pas dans les cas suivants.  
Non conformité ayant pour origine un prestataire externe à notre entreprise, cas de force majeure et circonstances assimilées.  
Non respect de nos conditions de ventes. Disponibilité des Stocks.



<b>Préparé par :</b> Responsable	<b>Approuvé par :</b> Direction	<b>RESPONSABILITE DE LA DIRECTION</b>	<b>Entreprise :</b> Date & Cachet Commercial
		<i>Engagement de Service</i> <i>Label Electro</i> 	